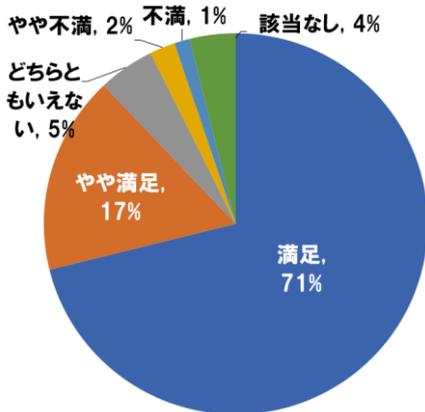


令和5年度 小張総合病院「患者満足度調査」の結果について

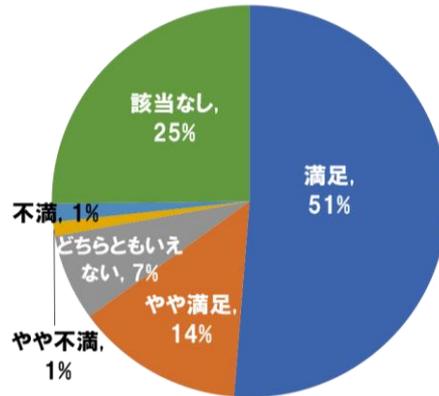
アメニティー委員会による「患者満足度調査」のご報告です。

- 調査期間 令和6年3月1日(金)～令和6年3月20日(水)
- 調査方法 QRコード/PCによるweb回答方式(回答できる方のみ)にて無記名回答方式にて実施
- 調査対象 調査期間中に来院または入院している患者様

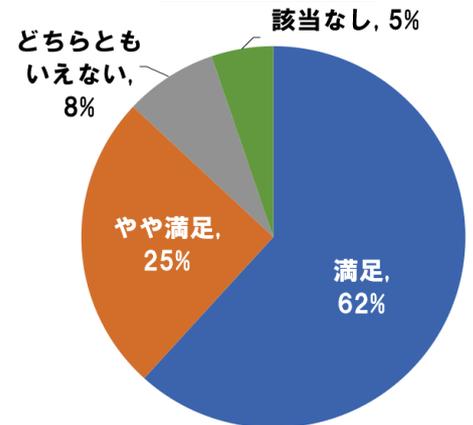
①医師の説明はわかりやすかったか



②職員の言葉遣いに対応

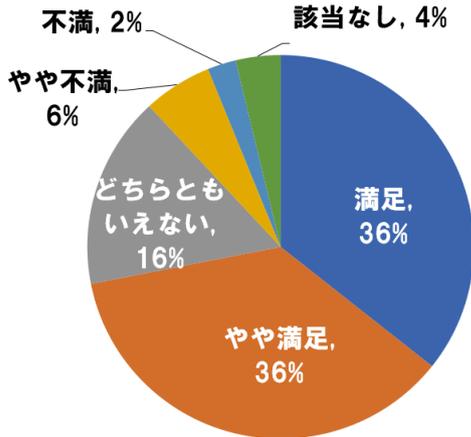


③職員の身だしなみ

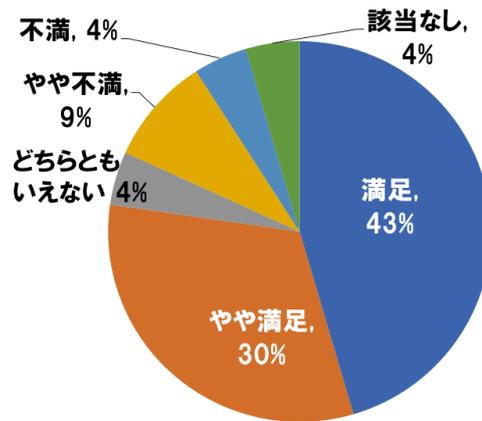


④施設や機能について

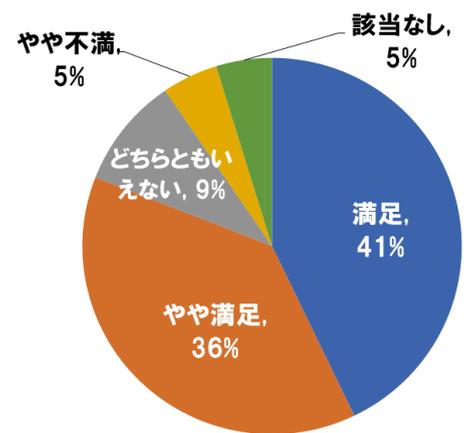
(病院内の静かさ・清潔感・待合室の広さ・設備・案内表示 他)



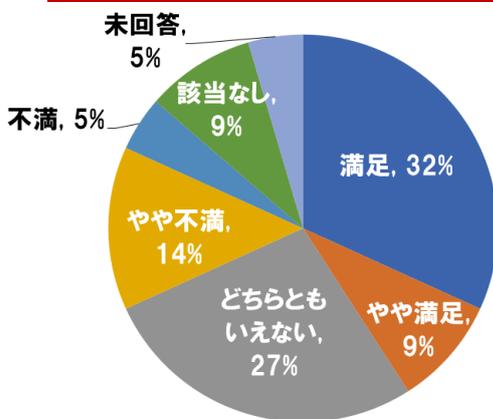
⑤食事について(入院患者様)



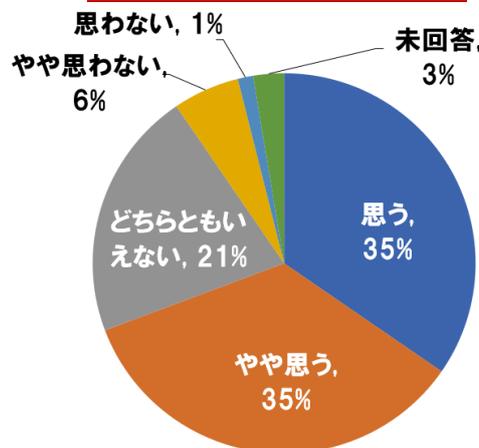
⑥売店・自販機等の設備の充実



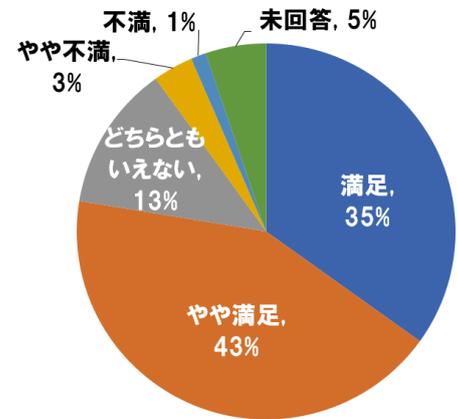
⑦災害・緊急時の避難方法の説明について



⑧当院を家族や友人に紹介したいか



⑨総合的にどう思うか



【アメニティー委員長より】

貴重なご意見ありがとうございました。今後も定期的にアンケート調査を行い、当院がより多くの患者さまから愛される病院になるために活動してまいります。ご意見をアメニティー委員会までお寄せいただければ幸いです。